



RESSOURCES INFORMATIQUES UFR IM²AG - 2021-2022

RESSOURCES INFORMATIQUES 2021-2022 UFR IM2AG

Service informatique : permanence et assistance

Accueil du service informatique : salle 207a

Du lundi au jeudi : 8h00-12h30 / 13h30-18h30

Vendredi : 8h00-12h30 / 13h30-17h30

Attention : ces horaires peuvent être adaptés en fonction de la crise sanitaire

En dehors des heures d'ouverture :

Mail à im2ag-service-informatique@univ-grenoble-alpes.fr

Ouvrir un ticket: <http://im2ag-incidents.univ-grenoble-alpes.fr>

Wiki IM2AG

Vous pouvez trouver de nombreuses informations utiles sur notre Wiki :

<https://im2ag-wiki.univ-grenoble-alpes.fr/doku.php>

- Concernant les ressources informatiques
- Le système d'impression
- Comment se connecter aux ressources de l'IM2AG depuis chez soi
- Différents détails techniques sur les logiciels, serveurs et environnements de travail à l'IM2AG

Salles PC



L'UFR IM2AG a 22 salles PC, principalement au 2ième étage du bâtiment F et 3 salles bat math

Ouverture des salles : 7h30 – 18h30 du Lundi au Vendredi

Vous pouvez utiliser les salles librement lorsqu'elles ne sont pas réservées.

Salle libre-service : F021

Accès avec la carte d'étudiant entre Octobre et Juin

Ouverte de 18h30 à 21h00

Merci de ne débrancher aucune prise dans les salles : utilisez les prises électriques libres uniquement.

Depuis cet été, il est possible de se connecter au réseau filaire, mais uniquement à l'aide des **câbles RJ45 rouges** : une fois connecté, vous serez redirigé vers un portail de connexion. Utilisez `votrelogin@cuga` et votre mot de passe comme identifiants. Ces câbles ne sont pas encore disponibles dans toutes les salles, les travaux sont en cours.

Règles COVID-19

Des distributeurs de gel hydro-alcoolique sont disponibles dans tout le bâtiment, merci de les utiliser pour vos mains

Pour le nettoyage de vos espaces de travail (claviers et souris), en salles de TP, vous trouverez au service informatique des lingettes de nettoyages bactéricides.

Attention de ne surtout pas utiliser du gel ou un quelconque liquide sur les claviers

Les masques sont obligatoires dans tout le bâtiment.

Merci de respecter les mesures sanitaires et les gestes barrières.

Ces règles pourront changer selon l'évolution des règles sanitaires

Compte UGA et portail étudiant



Vous aurez un compte UGA lorsque le processus d'inscription administrative sera terminé.

Pour récupérer vos identifiants, utilisez le lien que vous trouverez sur votre certificat de scolarité. Notez que si vous ne trouvez aucun lien sur ce document, c'est que vous connaissez déjà les identifiants de votre compte (si vous étiez déjà étudiant UGA l'an dernier par exemple).

Votre compte donne accès au portail étudiant <https://leo.univ-grenoble-alpes.fr>,

il vous permet :

- D'accéder à votre messagerie étudiante
- D'accéder aux emplois du temps
- De changer votre mot de passe
- De mettre en place des redirections d'adresse email
- D'accéder à ne nombreuses informations dédiées aux étudiants

Comptes – Durant le premier mois de cours

Dans certains cas particuliers (inscription tardive, etc.) il est possible que vous ayez besoin d'accéder aux ressources informatiques avant d'avoir un compte officiel.

Si tel est le cas, merci de demander la délivrance d'un compte temporaire à vos enseignants ou au service informatique. Le compte temporaire est personnel et ne doit pas être partagé, vous êtes légalement responsable de son utilisation.

Les comptes temporaires vous donnent accès aux machines et aux serveurs de l'IM2AG, **mais pas** :

- Aux ressources communes UGA (mail, impressions, etc.)
- Aux plateformes pédagogiques (Moodle, Alfresco, etc.)

Les comptes temporaires ne sont là que pour vous dépanner avant d'avoir votre compte officiel. N'utilisez plus le compte temporaire une fois que votre compte officiel est délivré, car il sera supprimé.

Webmail UGA



Pour accéder à votre adresse email universitaire, connectez-vous sur :

<https://leo.univ-grenoble-alpes.fr>

Vous trouverez un lien vers le webmail sur votre tableau de bord.

Sur LEO, vous pouvez mettre en place une redirection d'email vers votre adresse personnelle, en cliquant sur votre nom en haut à droite, et en sélectionnant l'option correspondante.

Il n'est **pas possible** d'accéder à votre adresse universitaire avec des clients POP/IMAP, vous devez passer par le webmail ou mettre en place une redirection vers une adresse compatible avec ces clients.

Espace personnel à l'IM2AG

Chaque étudiant a 10 Gb d'espace de stockage à l'IM2AG.

Cet espace est accessible et est partagé sur tous les environnements :

- Sur Windows, sous le lecteur réseau nommé Z:\
- Sur Ubuntu et sur les serveurs : répertoire nommé /u/ ou /home/

Des sauvegardes automatiques de votre espace sont disponibles sous le répertoire /u/.snapshots/ ou /home/.snapshots/ à raison de :

- 1 sauvegarde par semaine
- 6 sauvegardes journalières

Impression



Une imprimante est disponible au deuxième étage : vous pouvez imprimer depuis les machines en salle grâce à l'imprimante nommée "IMPRESSION_UGA".

Quand votre impression est envoyée à l'imprimante, vous devez vous connecter sur l'écran de imprimante et valider pour que l'impression démarre. Connectez-vous à l'aide de votre compte universitaire ou à l'aide de votre carte étudiante.

Chaque étudiant a un quota d'impression qui peut être rechargé si besoin via le lien suivant : <https://impression.univ-grenoble-alpes.fr>

L'imprimante peut également être utilisée comme photocopieuse : vous pouvez alors soit imprimer directement le document copié (ce qui utilise votre quota), ou l'envoyer sur votre adresse email en format PDF (gratuit et illimité).

Accès WiFi : wifi-campus



SSID: wifi-campus

Disponible depuis tous les bâtiments du campus.

1ière méthode de connexion : portail captif (pour l'accès web uniquement)

- Connectez-vous au réseau WiFi
- Essayez de visiter une page web dans un navigateur
- Vous serez redirigé vers un portail de connexion
- Authentifiez-vous avec votre compte UGA

2ième méthode de connexion : VPN (pour l'accès aux ressources pédagogiques)

- Suivez les instructions sur <http://vpn.grenet.fr> pour installer le client VPN
- Authentifiez-vous avec votre compte UGA sur le client VPN
- Notez que cette méthode de connexion marche depuis n'importe quel réseau, pas uniquement le réseau UGA, vous pouvez donc vous en servir en dehors du campus

Accès WiFi : eduroam

SSID: eduroam

Disponible depuis tous les bâtiments du campus.

Pour s'authentifier sur eduroam :

- Votre nom d'utilisateur (sous la forme "**login@univ-grenoble-alpes.fr**" en remplaçant "**login**" par votre identifiant UGA, le même que celui que vous utilisez pour vous connecter à votre messagerie Zimbra UGA)
- Votre mot de passe (celui associé à votre compte et à votre login UGA).

Accès distants

Documentation : <https://im2ag-wiki.univ-grenoble-alpes.fr/doku.php?id=accesdistant>

Services accessibles :

- Services web (moodle, wiki, etc.)
- Accès VPN :
 - Serveurs Debian
 - Serveur web Apache/PHP
 - Serveurs bases de données Oracle
- Outils de visioconférence :
 - Zoom : <https://univ-grenoble-alpes-fr.zoom.us/meeting>
 - Bigbluebotton (intégré à Moodle) sinon celui de l'UGA : <https://meet.univ-grenoble-alpes.fr/b/>
 - Microsoft teams : <https://team.microsoft.org>
- Outils de tchat : mattermost (tchat) :
 - <https://im2ag-tchat.univ-grenoble-alpes.fr/>

Programmes logiciels académiques

- Dans le cadre du statut d'étudiant vous pouvez avoir accès :
 - Aux systèmes et environnements développement Microsoft (Microsoft Azure Dev Tools for Teaching)
 - À des logiciels VMWare (ESXi, fusion, etc.))
 - À Office 365 (en ligne et téléchargement)
- https://im2ag-wiki.univ-grenoble-alpes.fr/doku.php?id=logiciels:programmes_academiques

Sécurité

Changer votre mot de passe régulièrement :

https://copass-client.grenet.fr/app.php/simsu/secure/modifypwd/modify_password

Enregistrement du Mot de Passe

Vous possédez un compte dans ces établissements.
Le changement de votre mot de passe sera répercuté sur l'ensemble de ces comptes.

ETABLISSEMENT
u123

Votre mot de passe doit suivre les règles de sécurité suivantes:

- 8 à 24 caractères (uniquement des chiffres et des lettres sans accents)
- 3 caractères identiques ne peuvent pas se suivre
- au moins une capitale
- au moins une minuscule
- au moins un chiffre

Entrez votre ancien mot de passe

Entrez un nouveau mot de passe

Ressaisissez votre nouveau mot de passe

VALIDER >

<https://www.cnil.fr/fr/les-conseils-de-la-cnil-pour-un-bon-mot-de-passe>

ADE étudiants : votre emploi du temps en temps réel

Etudiants de l'EPE Université Grenoble Alpes hors composantes académiques : INP, Sciences Po, ENSAG

Pour se connecter :

Vous avez vos codes informatiques agalan

leo.univ-grenoble-alpes.fr

Vous n'avez pas vos codes informatiques agalan

<https://www.univ-grenoble-alpes.fr/formation/admissions-et-inscriptions/candidater-et-s-inscrire/etape-4-emploi-du-temps/>

Pour vous aider, vous trouverez :

Un tutoriel d'utilisation ADE à télécharger

Une vidéo : J'explique ADE

Un tutoriel pour synchroniser ADE avec votre agenda à télécharger

Une aide : sos-etudiants@univ-grenoble-alpes.fr

Liens utiles



Site de l'UFR IM2AG : <http://im2ag.univ-grenoble-alpes.fr/>

Site de l'UGA : <http://univ-grenoble-alpes.fr/>

Portail étudiant UGA <https://leo.univ-grenoble-alpes.fr>

où vous trouverez :

- Un accès à votre adresse email universitaire
- Un accès aux emplois du temps
- La gestion de votre compte (changement de mot de passe, etc.)

Moodle UGA : <https://im2ag-moodle.univ-grenoble-alpes.fr/>

WIKI : <https://im2ag-wiki.univ-grenoble-alpes.fr/doku.php>

Gestionnaire d'incidents : <https://im2ag-incidents.univ-grenoble-alpes.fr/>